



## La figura del mediatore scolastico e il servizio offerto da Elice

L'obiettivo generale della figura del mediatore scolastico è quello di essere **raccordo e facilitatore della relazione** che risulta, soprattutto nell'età dello sviluppo, centrale per una crescita armonica e integrata.

Il **servizio di mediazione scolastica personalizzata di Elice** mira a creare una **rete comunicativa forte e supportiva** con l'obiettivo di favorire e **raggiungere il benessere globale del bambino e delle persone a lui connesse** (i suoi genitori, gli insegnanti, gli educatori).

Peculiarità del servizio è quella di avvalersi di **professionisti** in grado di veicolare informazioni tecniche, personali, affettive, motivazionali in maniera coerente e funzionale per i diversi interlocutori (il bambino/ragazzo in primis, la sua famiglia, il contesto scolastico e i terapeuti), così da **sostenere in maniera costruttiva la rete all'interno della quale viene promosso il benessere di ciascuno**.



## Perché è importante usufruire del servizio di mediazione scolastica?

Perché quando le famiglie si rivolgono a Elice per un disagio del proprio figlio, (bambino o ragazzo) all'interno del contesto scolastico, il percorso svolto presso il nostro centro va integrato con un lavoro di rete con gli insegnanti di classe e con eventuali insegnanti di sostegno, aiuto compiti, educatori.

## Cosa fa il mediatore scolastico di Elice?

Il mediatore scolastico di Elice crea essenzialmente un ponte per **permettere la collaborazione tra il centro, la famiglia e gli insegnanti**.

Si stabiliscono insieme delle **modalità pratiche che miglioreranno la qualità di vita quotidiana del bambino e dei genitori in relazione alla scuola** (quantità e qualità dei compiti a casa, modalità delle verifiche, necessità di cambiamento dell'atteggiamento dei grandi, necessità di strumenti particolari per facilitare l'apprendimento quali tecniche di studio, mappe concettuali).

Il vero successo dell'intervento è basato sullo stabilire dei **buoni accordi alla luce del benessere** e quindi dell'apprendimento del bambino, partendo dal presupposto che l'apprendimento c'è se il bambino si sente a suo agio.



## Perché non basta che i genitori parlino con gli insegnanti?

Perché molte volte l'intervento di uno specialista esterno, neutro rispetto alle relazioni tra famiglia e scuola, a volte faticose, può facilitare il ritorno ad una relazione serena casa/scuola o bambino/insegnanti.

Il mediatore scolastico ha competenze tecniche sia dal punto di vista diagnostico, e quindi può spiegare agli insegnanti il funzionamento del bambino e fornire strategie, sia dal punto di vista dei programmi didattici, e quindi può interfacciarsi con gli insegnanti, parlando il loro linguaggio e indirizzare scelte metodologiche a livello didattico.

## Cosa fa in pratica il mediatore scolastico di Elice?

- **un incontro con la famiglia e il bambino**
- **riunioni di équipe con gli specialisti** per delineare il programma di intervento da proporre alla scuola
- **due incontri con l'istituzione scolastica** (un primo incontro in occasione della presentazione della relazione/raccordo scuola-famiglia e della stesura del piano di intervento ed un secondo incontro a distanza di circa sei mesi, in concomitanza con il passaggio di quadrimestre/fine anno scolastico)
- **attività di raccordo famiglia-scuola-specialisti** (contatti telefonici e e-mail di aggiornamento e monitoraggio).



## Quanto costa?

Il costo del servizio è di 300 euro e prevede un intervento della durata di un anno\*.

Abbiamo riscontrato, in anni di relazioni con le scuole, che un singolo incontro senza monitoraggio nel tempo non è efficace nel garantire un significativo cambiamento sia nelle modalità di programmazione che di atteggiamento relazionale.

Il pacchetto proposto da Ellice invece prevede un monitoraggio tramite le riunioni d'equipe sul caso, il raccordo continuo con gli specialisti, la famiglia e la scuola.

È inoltre sempre previsto un secondo incontro con gli insegnanti, scelto in base alle esigenze del calendario scolastico, per verificare la reale attuazione degli accordi presi ed eventualmente modificare gli strumenti dove fosse necessario.

Eventuali attività aggiuntive e/o necessità di ulteriori incontri o interventi specifici nel corso dell'anno verranno considerate come azioni aggiuntive al pacchetto, da rendicontarsi separatamente.

\* il servizio di mediazione scolastica di Ellice include quanto esposto nel paragrafo "Cosa fa in pratica il mediatore scolastico di Ellice"; per anno si intende anno solare; costo e durata del servizio non frazionabili.

La mediazione scolastica personalizzata rientra in un servizio più ampio proposto da Ellice che comprende:

- educatori per aiuto compiti al domicilio (monitorati dal mediatore scolastico che ha il contatto con la scuola)
- gruppi compiti presso la sede di Ellice
- interventi di supporto educativo sulle classi (progetti e laboratori su temi specifici: gestione delle regole, bullismo, integrazione delle diversità e delle disabilità) con un lavoro integrato per alunni, genitori e insegnanti
- formazione per insegnanti attivabili su richiesta su specifici argomenti

**...perché la diversità è ricchezza**



**Associazione Ellice onlus**

Viale P.O. Vigliani 19 - 20148 Milano

Tel.: 02 67380223 - Cell.: 320 0652403

e-mail: [associazione.elice@gmail.com](mailto:associazione.elice@gmail.com) - [www.eliceonlus.it](http://www.eliceonlus.it)

Seguici su Facebook: Associazione Ellice onlus



**Mediazione scolastica  
personalizzata**

Associazione Ellice onlus